



保益乐™ 不断地提高服务客户

多年以来，制药客户一直强烈要求延长保益乐™ 的复验间隔，缩小产品包装以及改善变色颗粒 (OCP)。对此，我们予以特别关注并着手解决这些问题——随着激动人心的新产品的推出，我们的努力付出正在得到回报……

缩小产品包装

今年，我们已经解决了一个普遍的客户要求：包装尺寸。很高兴告诉您，我们现已为四种SENTRY™ 保益乐™ NF级水溶性树脂提供一个额外的包装选择。即自2017年4月起，提供25kg以下等级的高密度聚乙烯(HDPE)桶进行包装：

这些25kg的圆桶配置一个聚乙烯滚筒衬里，类似于我们目前包装这些等级产品的140 lb 圆桶。新桶如下图所示：

产品名称	产品编号
SENTRY™ POLYOX™ WSR Coagulant NF	99083593
SENTRY™ POLYOX™ WSR Coagulant LEO NF	99082394
SENTRY™ POLYOX™ WSR 303 NF SENTRY™	99083584
POLYOX™ WSR 303 LEO NF	99082396



25Kg圆桶包装的稳定性实验已经完成，试验结果表明，新包装对产品稳定性毫无影响。



Controlled Release Alliance

延长复验间隔——已于2016年实施

去年，我们宣布延长几种SENTRY™ 保益乐™ NF级水溶性树脂的复验间隔。考虑到本产品先前较短复验间隔所带来的挑战，现在我们将所有中分子量保益乐™ 等级的复验间隔从6个月延长至12个月。保益乐™产品系列如右表所示，包括LEO和非LEO，FP，以及SFP级：

这一改变体现了我们对最常收到的客户要求的一次有效反馈：延长复验间隔。为此，我们开展了一项为期数年的内部研究，帮助我们更好的了解产品稳定性以及能够通过利用更严格的生产控制延长复验间隔。这项研究结果支持延长表格中所示分子量等级产品的复验间隔。

产品系列	目前的复验间隔	新的复验间隔
N10	24个月	24个月(无变化)
N80	24个月	24个月(无变化)
N750	6个月	12个月
205	6个月	12个月
1105	6个月	12个月
N12K	6个月	12个月
N60K	6个月	12个月
301	6个月	12个月
Coagulant	6个月	6个月(无变化)
303	6个月	6个月(无变化)

始终如一——提高质量

在此，我们想与您分享关于保益乐™ 的一些看不见的改进之处。变色颗粒（OCP），也被称为技术上无法避免的颗粒（TUP），仍然是业界的一大难题，现在，我们已经采取一些措施来减少保益乐™ 中这种情况的发生。为了减少杂质粒子，几年前我们就开始在包装内配置滚筒衬里。同时，制造车间还对反应器设计和额外筛选步骤进行了评估，以减少变色颗粒的数量。为此，陶氏公司进行了大量投资，不断升级包装间设备：



在过去的几年里，正是这些努力，使得我们的产品变色颗粒下降趋势十分明显。下列数据来源于在此时间段内生产的所有保益乐™ NF级材料的内部产品评估。我们将继续探索测量变色颗粒的最佳方法，而且我们已经发现了在当前公认的方法中消除人眼误差的仪器。虽然在这段时间内我们仍然对此方法保密，但我们认为有必要展示下我们努力工作的进展——同时我们希望在未来的岁月里继续在这一领域不断提高。

聆听您的需求

我们十分重视我们的制药客户，并力求为制药行业提供最好的聚氧化乙烯产品。我们为过去五年齐心协力所取得的进步感到自豪，但同时我们也知道我们的工作仍未完成。我们将继续评估如何更好地支持客户的需求，务必使我们的产品更好地为您服务。与此同时，我们期盼您的参与并反馈我们如何继续改进——正如您从我们的努力中所感受到的，我们正在聆听您的需求……



dowpharmasolutions.com

Notice: No freedom from infringement of any patent owned by Dow or others is to be inferred. Because use conditions and applicable laws may differ from one location to another and may change with time, the Customer is responsible for determining whether products and the information in this document are appropriate for the Customer's use and for ensuring that the Customer's workplace and disposal practices are in compliance with applicable laws and other governmental enactments. Dow assumes no obligation or liability for the information in this document. No warranties are given; all implied warranties of merchantability or fitness for a particular purpose are expressly excluded. This document is intended for global use.

©™ 陶氏化学公司商标